

# ความชาญฉลาด ของระบบสื่อสารอัจฉริยะ



## ระบบสื่อสารอัจฉริยะ SL2100



ความคุ้มค่า



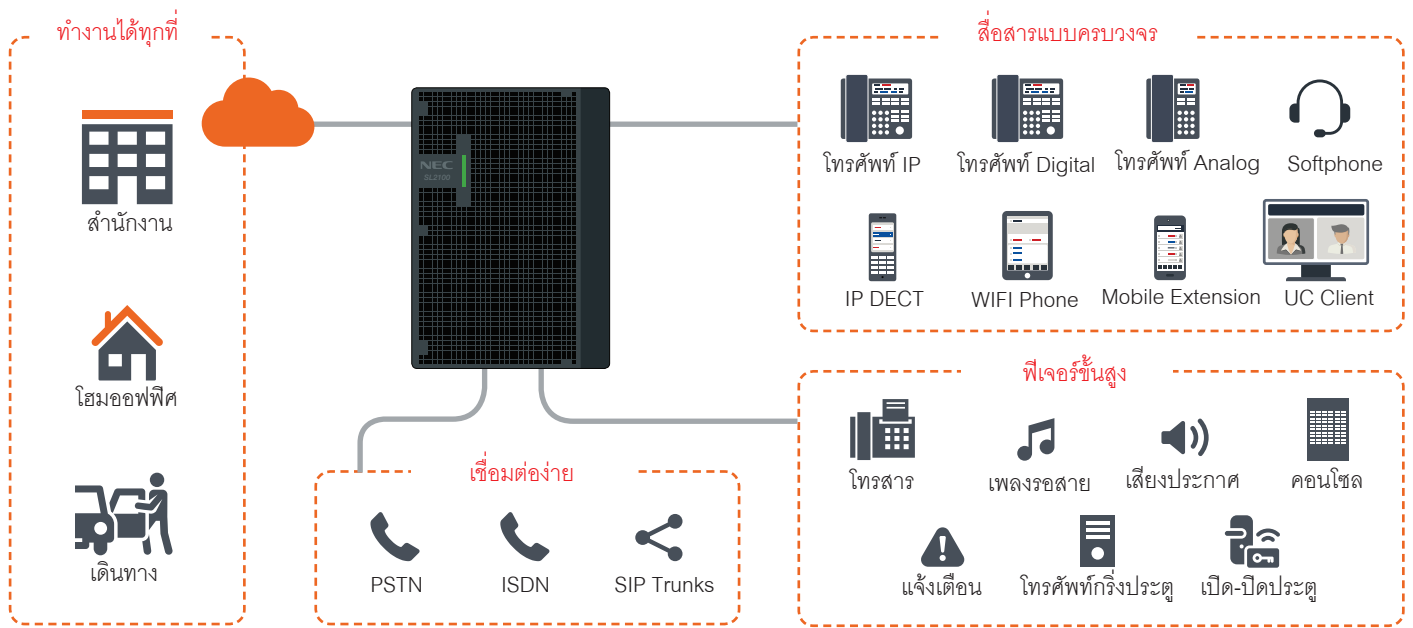
ใช้งานง่าย



เชื่อมต่อตลอดเวลา



ปลอดภัย



# ระบบสื่อสารอัจฉริยะ

ปัจจุบันวิธีการดำเนินธุรกิจและวิธีการสื่อสารกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ระบบไร้สายได้กลายมาเป็นมาตรฐานความคาดหวังของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ลงทุนน้อยลง

SL2100 จะช่วยยกระดับการใช้งานภายในทีม และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า เพื่อให้กลับมารับบริการอีกครั้ง

เนื่องจากความสามารถของระบบที่มีมากขึ้น จึงเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและได้ประสิทธิภาพสูง ด้วยคุณสมบัติ VoIP จะช่วยให้สื่อสาร

แบบครบวงจรเข้าถึงธุรกิจขนาดเล็ก หรือสามารถนำมาใช้งานร่วมกับระบบเดิม เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นด้วยศักยภาพในการยกระดับที่รองรับเทคโนโลยีในอนาคตได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้จำนวนมาก มีฟังก์ชันการทำงานที่มากกว่าและบริการทางเลือกที่เหนือกว่า

## ธุรกิจกับการสื่อสารที่ไม่หยุดนิ่ง

SL2100 เป็นระบบที่ผู้ใช้งานสามารถวางใจได้โดยปราศจากเรื่องกังวล ด้วยฮาร์ดแวร์ที่น้อยกว่า โบอนุญาติน้อยกว่า และการบำรุงรักษาที่น้อยกว่า



### ความคุ้มค่า

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพพร้อมราคาที่เหมาะกับธุรกิจขนาดเล็กเพื่อให้ผู้ใช้งานลงทุนเฉพาะในสิ่งที่จำเป็น และสามารถปรับขนาดได้อย่างเหมาะสมเมื่อธุรกิจเติบโตขึ้น



### เชื่อมต่อตลอดเวลา

ด้วยการติดต่อกันผ่านหมายเลขเดียว, โทรศัพท์มือถือไร้สายระบบดิจิทัล (DECT), การประชุมและข้อความเสียงที่ติดตั้งอยู่ในระบบทำให้สามารถติดต่อสื่อสารและอัปเดตข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าได้ตลอดเวลา



### ใช้งานง่าย

มีแอปพลิเคชันและฟีเจอร์พื้นฐานทำให้ผู้ใช้งานใช้งานได้ง่าย และช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



### ปลอดภัย

ฟีเจอร์ E911 จะแจ้งเตือนผู้ใช้งานที่ระบุไว้ เมื่อมีคนโทรฉุกเฉินไปที่หมายเลข 911 เพื่อให้ผู้รับผิดชอบด้านแรกตรงไปยังสถานที่เกิดเหตุได้ทันที

# การติดต่อสื่อสารในทีมที่ไร้ขีดจำกัด



## 1 เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายภายในบริษัท

พีเจอาร์ 'Auto-Attendant' คือการที่ผู้โทรเข้ามาจะได้รับการทักทายและสายจะถูกโอนไปยังแผนกที่ต้องการ จึงมั่นใจได้ว่าสายของลูกค้าที่โทรเข้ามาจะถูกโอนไปยังแผนกที่ต้องการ

## 2 พนักงานต้อนรับ

เบอร์โทรที่แสดงอยู่บนโทรศัพท์มือถือของพนักงานต้อนรับ ทำให้สามารถทักทายผู้ที่โทรมาได้เหมาะสม และโอนสายไปยังผู้เกี่ยวข้องได้โดยไม่ต้องรับสาย

## 3 พนักงานรักษาความปลอดภัย

พีเจอาร์ E911 จะเตือนว่ามีผู้ใช้งานโทรมาที่หมายเลข 911 สำหรับเหตุฉุกเฉิน พนักงานรักษาความปลอดภัยจึงสามารถส่งการไปยังผู้รับผิดชอบด้านแรกได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้โทรศัพท์ก็ยังสามารถช่วยในการคัดกรองแขกผู้มาเยือนได้อีกด้วย

## 4 ผู้จัดการฝ่ายไอที

ผู้ใช้งานสามารถจัดการการตั้งค่าระบบได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม และเปลี่ยนแปลงระบบได้โดยใช้ WebPro GUI อินเทอร์เน็ต หรือ PC Pro Client

## 5 พนักงานออฟฟิศ

พีเจอาร์ 'การประชุม' ทำให้ผู้ใช้งานจัดประชุมเสมือนจริงกับเพื่อนร่วมงานได้ง่าย ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ทำให้การตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจรวดเร็วยิ่งขึ้น, ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

## 6 ผู้จัดการ / ทีมบริหาร

InUC ช่วยให้ผู้ใช้งานปรับปรุงข้อมูลการแสดงผลสถานะ เพื่อให้ผู้ใช้งานรายอื่นจะให้เห็นสถานะของผู้ใช้งาน เช่น ลาป่วย, ลาพักร้อน หรือพักกลางวัน นอกจากนี้ยังมีระบบ chat ที่สามารถใช้สื่อสารกันได้ภายในทีม

## 7 ทางไกล/โฮมออฟฟิศ

ผู้ใช้งานสามารถใช้โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ หรือโปรแกรมโทรศัพท์ทำงานผ่านคอมพิวเตอร์ (Softphone) จากทางไกล หรือโฮมออฟฟิศในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและเพื่อนร่วมงานได้อย่างง่ายดายราวกับอยู่ที่สำนักงาน

## 8 ใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

การใช้งานภายนอกสำนักงานผู้ใช้งานสามารถรับสายผู้ที่โทรเข้ามาที่สำนักงานผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานจะไม่พลาดสายสำคัญใด ๆ

ประเภทของเครื่องโทรศัพท์



โทรศัพท์ดิจิทัลรุ่น  
12 ปุ่ม



โทรศัพท์ดิจิทัลรุ่น  
24 ปุ่ม



โทรศัพท์ IP รุ่น  
8 ปุ่ม



DSS คอนโซล  
60 ปุ่ม

ความสามารถของระบบ

| Number of Chassis   |  | 1 Chassis              | 2 Chassis  | 3 Chassis | 4 Chassis |           |           |
|---|--|------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Number of Universal Slot                                  |  | 4                      | 8  | 12        | 16        |           |           |
| Number of CPU   |  | 1                      |  |           | 2         |           |           |
| Total System Ports (Trunk + Extension)                    |  | 240                    |  |           |           |           |           |
| Total Legacy Ports (Trunk + Extension)                    | Total Legacy Ports (Trunk + Extension) |                        | 112  | 186       | 238       | 240       |           |
|   | Trunks (Max)                           | Trunks (Max)           |  | 36 / 42   | 72 / 84   | 108 / 126 | 128 / 128 |
|   |  | Analog                 |  | 12        | 24        | 36        | 48        |
|   |  | ISDN BRI               |  | 16        | 32        | 48        | 64        |
|   |  | ISDN PRI (2M)          |  | 30        | 60        | 90        | 120       |
|   | Extensions (Max)                       | Extensions (Max)       |  | 54        | 92        | 112       | 112       |
|   |  | Hybrid Extensions (4W) |  | 24        | 48        | 72        | 96        |
|   |  | Analog Extensions      |  | 32        | 64        | 96        | 112       |
|   |  | DSS Console (4W)       |  | 3         | 6         | 9         | 12        |
| Doorphone   |  | 6                      |  |           |           |           |           |
| IP  | IP Trunks (SIP/H323)                   |                        | 64   |           |           |           |           |
|   | IP Extensions (IP-MLT/STD-SIP)         |                        | 112  |           |           |           |           |
| VRS/VM  | VRS/VM Storage (by SD)                 |                        | Approx. 15 Hours (S) / Approx. 120 Hours (L)   |           |           |           |           |
|   | Voice prompts for VRS/VM               |                        | 26 languages   |           |           |           |           |
| VoIP  | Built-In VoIP Channel                  |                        | 8  |           |           |           |           |
|   | VoIP Channel (by VoIPDB)               |                        | 128  |           |           |           |           |
| Physical Characteristics                                  | SL2100 Chassis Dimensions              |                        | H 92.9mm X W 435mm X D 330mm   |           |           |           |           |
|   | Empty Chassis Weight                   |                        | 2.2kg  |           |           |           |           |
| Power Consumption   | SL2100 Chassis Power Rating            |                        | Input 100V - 120V/220V/230V/240V<br>50/60Hz 1.43A-1.25A/0.82A/0.79A/0.76A OR<br>DC-24V 2.86A |           |           |           |           |
| Compliance (SL2100 carries a CE mark and complies with :) | EMC                                    |                        | EN55032 Emission, EN55024 Immunity, EN6100 Powering  |           |           |           |           |
|   | Safety                                 |                        | EN60950-1  |           |           |           |           |
|   | Transmission and signaling             |                        | TBR3, TBR4, ES203-021, TBR8, TBR38   |           |           |           |           |
| Environment   | Temperature                            |                        | 0°C ~ 40°C (32F-104F)  |           |           |           |           |
|   | Humidity                               |                        | 10% ~ 90% (non-condensing)   |           |           |           |           |